ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HƯNG HÀ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 26/KH-UBND	*Hưng Hà, ngày 16 tháng 9 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của xã Hưng Hà

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND xã Hưng Hà về việc Cải cách hành chính nhà nước xã Hưng Hà 6 tháng cuối năm 2025. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của xã Hưng Hà với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đơn vị sự nghiệp công lập và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của xã; từ đó phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC 6 tháng cuối năm 2025 của xã.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC nhà nước xã Hưng Hà 6 tháng cuối năm 2025.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của xã góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

- Các cơ quan, đơn vị, triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị; Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; lồng ghép công tác tuyên truyền về CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng: Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của xã.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng, thuế, y tế, giáo dục...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức về việc Cải cách hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức…

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả trong cải cách hành chính của xã đã đạt được.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định. Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

5. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC…

6. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ…

7. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân…

8. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân…

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC/Trang thông tin điện tử xã.

a) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị, ,đơn vị thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và khoản 6 Điều 1 của Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC.

- Các cơ quan, đơn vị chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ động đăng tải, cập nhật TTHC lên Trang thông tin điện tử của xã nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Phòng Văn hóa - Xã hội.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Nội dung:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các cơ quan, đơn vị xã; UBND cấp xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo thẩm quyền.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội xã công khai trên trang thông tin điện tử xã; đồng thời, công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các cơ quan, đơn vị xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

a) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp xã; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC...

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích…

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội xã,Trung tâm Văn hóa – Thể thao xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

4. Xây dựng Chuyên mục CCHC phát thanh xã

a) Nội dung: Các cơ quan, đơn vị phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa – Thể thao xã xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC trong năm 2025.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội xã, Trung tâm Văn hóa – Thể thao xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, bằng nhiều hình thức phù hợp

a) Nội dung:

- Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã như cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành, ,đơn vị trên địa bàn xã; cách

thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

- Cử tham gia các lớp tập huấn hoặc quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, xã cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

6. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các thôn trên địa bàn xã.

a) Nội dung:

- Bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm xã, các tuyến đường chính ở trung tâm xã.

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Chương trình tuyên truyền tổng hợp: Trung tâm Văn hóa – Thể thao xã xây dựng chương trình tuyên truyền lưu động; thực hiện lồng ghép tuyền truyền về công tác CCHC, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa – Xã hội; Trung tâm phục vụ hành chính công xã; Trung tâm Văn hóa – Thể thao xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

7. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Nội dung:

- Các phòng ban, đơn vị xã trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC… Đồng thời, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Các phòng ban, đơn vị xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các đơn vị khác có liên quan chủ động nghiên cứu, đề xuất UBND xã (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn xã.

b) Cơ quan thực hiện: Các phòng ban, đơn vị xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng ban, đơn vị xã

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) để tổng hợp.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).

3. Về kinh phí

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã và các cơ quan, đơn vị xã sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2025 để cân đối, bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Phòng Kinh tế xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC 6 tháng cuối năm 2025 của xã Hưng Hà, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa-Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh Hưng Yên;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCTUBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HƯNG HÀ
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 23/09/2025 14:42:39

Nguyễn Văn Trường